

Onafhankelijke cliëntondersteuning bij langdurige zorg (Wlz)



MEE

Clïëntondersteuning
langdurige zorg

Onafhankelijke cliëntondersteuning bij langdurige zorg



“Dankzij MEE kunnen we de zorg en hulp thuis organiseren”

“Na haar beroerte wilden we niet dat mijn vrouw naar een verpleeghuis zou gaan. Maar we zagen door de bomen het bos niet meer bij het organiseren van de nodige zorg voor thuis. Wat moet je veel regelen en uitzoeken als je zorg nodig hebt! Manon van MEE heeft ons gelukkig goed op weg geholpen. We hebben nu een persoonsgebonden budget waarmee we zelf zorg inkopen. Daar komt veel bij kijken, ook daar adviseert Manon ons goed bij.”

Heeft u een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) en wilt u informatie en advies over:

- welke vorm van zorg het beste bij u past?
- bij welke zorgaanbieder u terecht kunt voor de gewenste zorg?
- hoe het zit met wachttijden of uw rechten als cliënt?
- hoe u invulling kunt geven aan uw persoonlijk plan, dat u nodig heeft voor zorg thuis (modulair pakket thuis) of voor een persoonsgebonden budget (pgb)?
- hoe u uw persoonlijk plan of zorgplan kunt opstellen, evalueren of bijstellen?

Of ontvangt u al zorg van een zorgaanbieder, maar:

- wilt u uw huidige zorg veranderen?
- bent u niet tevreden over de zorg die u ontvangt?
- wilt u hulp bij het opstellen van uw zorgplan, waarin de afspraken met uw zorgaanbieder staan?
- wenst u dat er iemand met u mee gaat bij een (evaluatie)gesprek over uw zorgplan?
- kunt u het niet eens worden over de invulling van de zorg?

Met al deze vragen kunt u terecht bij de MEE-organisatie bij u in de buurt. De Wet langdurige zorg geeft u recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze ondersteuning is **gratis** en **onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren**.

Wat is langdurige zorg?

Als u blijvend een intensieve zorgbehoefte heeft, dan kunt u aanspraak maken op zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Een voorwaarde is dat u 24 uur per dag zorg dichtbij of permanent toezicht nodig heeft en/of u niet meer zelfstandig thuis kunt wonen. Die zorg kan in een zorginstelling maar ook bij u thuis georganiseerd worden.



“Sinds kort woont Jort in een woonvoorziening waar hij zich thuis voelt”

“Onze zoon Jort is pas 12 geworden. Hij heeft een verstandelijke beperking en autisme. Wij wilden hem altijd graag thuis houden, maar toen hij ging puberen werd de situatie thuis onhoudbaar. Onze andere twee kinderen leden er zwaar onder en mijn man en ik waren volledig uitgeput. Het zorgkantoor wees ons op MEE. Theo van MEE heeft ons erg goed ondersteund in onze zoektocht naar een passende oplossing. Hij kent duidelijk de weg en weet precies wat er allemaal geregeld kan en moet worden. Jort woont sinds kort in een woonvoorziening waar hij zich thuis voelt en alle begeleiding krijgt die hij nodig heeft. Theo adviseerde ons ook over de schoolkeuze voor het voortgezet speciaal onderwijs. Bovendien heeft hij ons inzicht gegeven in wat er in Jort omgaat, waardoor wij als gezin meer begrip voor hem hebben. Heel fijn om iemand te hebben die naast je staat.”



“Mijn vader kon de zorg voor mijn moeder niet meer aan”

“Mijn moeder heeft Alzheimer en is de afgelopen maanden erg achteruit gegaan. Ze doet soms drie keer per dag boodschappen en kan eigenlijk niet meer zelfstandig naar buiten. Mijn vader is ook niet meer zo fit en kan de zorg niet meer aan. De beslissing om te kiezen voor verpleeghuiszorg was voor ons heel moeilijk. Gelukkig heeft Agnes van MEE heel goed geholpen. Bijvoorbeeld met het zorgplan. Moeder woont nu in een verpleeghuis speciaal voor ouderen met een Indonesische achtergrond. Ze deelt met vijf anderen een woning waar ze samen leven, eten en koken. Heel fijn dat ze hier onder begeleiding kan koken, haar grote hobby. Het is voor ons als familie een hele geruststelling dat mijn moeder hier op haar plaats is.”

Hoe komt u in aanmerking voor onafhankelijke cliëntondersteuning?

Iedereen met een Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg) kan gebruikmaken van onafhankelijke cliëntondersteuning van MEE. Dit geldt ook voor vertegenwoordigers of mantelzorgers van mensen met een Wlz-indicatie. Heeft u nog geen Wlz-indicatie, dan kunt u voor cliëntondersteuning bij uw gemeente terecht. De cliëntondersteuning via de gemeente, wordt meestal ook door MEE verzorgd.

Via welke weg?

Om zorg vanuit de Wlz te krijgen heeft u altijd een indicatiebesluit nodig. Hierin staat welke zorg u nodig heeft. U krijgt dit besluit van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). U kunt hiervoor rechtstreeks contact opnemen met het CIZ. Heeft u een Wlz-indicatie, dan kunt u gebruikmaken van de onafhankelijke cliëntondersteuning van MEE. Behalve bij MEE kunt u voor cliëntondersteuning ook terecht bij het zorgkantoor en bij Zorgbelang.

Hoe meld ik me aan bij MEE voor gratis cliëntondersteuning?

Heeft u een Wlz-indicatie, dan kunt u voor cliëntondersteuning rechtstreeks contact opnemen met MEE via 0900 - 999 88 88*. Maar u kunt ook direct contact opnemen met de MEE-organisatie bij u in de buurt. De contactgegevens staan achter op deze folder. U heeft geen verwijzing nodig en de ondersteuning door MEE is gratis.

Over MEE

MEE is onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren en heeft al tientallen jaren ervaring in het ondersteunen van mensen met een beperking of chronische ziekte. Op basis van uw wensen en behoeften helpen wij u bij het organiseren van wat u nodig heeft om uw leven zo goed mogelijk in te richten. Vaak heeft u te maken met verschillende instanties en wet- en regelgeving. MEE zorgt voor samenhang en stemt waar nodig af met mensen uit uw netwerk, zoals mantelzorgers, familie, vrienden en vrijwilligers. MEE kan u ondersteunen in al uw levensfasen én op alle leefgebieden. Van leren & werken, tot samenleven & wonen, opvoeding & ontwikkeling en regelgeving & geldzaken.

*Dit informatienummer kost € 0,028 per minuut, met een starttarief van € 0,0951 plus uw gebruikelijke belkosten.

MEE Zuid-Limburg

Maakt meedoen mogelijk

Frankenlaan 7 | 6419 BT Heerten

T 088 010 21 20

wlcclientondersteuning@meezuidlimburg.nl

www.meezuidlimburg.nl